



ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM W SZPITALU MIEJSKIM W MIASTKU sp. z o.o. PRZEZ RODZINĘ I BLISKICH

Szanowny Pacjencie, Rodzino, Bliscy Chorego!!!

Pacjent w naszym Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie pacjentowi. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, a także zachowuje rodzinne więzi emocjonalne. Ma to szczególne znaczenie dla pacjentów po operacjach i w stanach ciężkich, przewlekle chorych, dzieci. Dlatego zachęcamy do współpracy z personelem medycznym w sprawowaniu opieki nad swoim bliskim chorym w miarę swoich możliwości, potrzeb i warunków.

Dla zachowania bezpieczeństwa pacjentów prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki jaką może świadczyć rodzina/bliscy chorego.

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną w oddziałach:

- * Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- * Neonatologiczny
- * Pediatriczny
- * Położniczo – Ginekologiczny
- * Chirurgiczny Ogólny
- * Chorób Wewnętrznych
- * Rehabilitacyjny
- * Zakład Opiekuńczo – Lecznicy

2. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę osoby bliskiej / rodziny i nie ma charakteru przymusu.

3. Osoba bliska / rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/ pielęgniarki/ położnej co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki uzyskaniu akceptacji na wykonanie tych czynności

4. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego oraz **mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w oddziale.**

5. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad dzieckiem lub pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

6. Zakres opieki świadczonej przez bliskiego / rodzinę akceptowany i mile widziany zarówno przez pacjenta jak i personel to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie, obecność osoby bliskiej podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie pacjenta, czytanie lektury, spacer, rozmowy,



ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM W SZPITALU MIEJSKIM W MIASTKU sp. z o.o. PRZEZ RODZINĘ I BLISKICH

zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom oraz czynności higieniczne:

- zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych: czytanie na głos książek/gazet, dotrzymanie towarzystwa, rozmowa, dbanie o bezpieczeństwo podopiecznego,
- zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom,
 - pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, wkładek, pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie, kąpiel, korzystanie z prysznicy, golenie, mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczenie skóry,
- zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka,
- pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem),
- pomoc w chodzeniu, staniu, wchodzeniu po schodach, wstawaniu z łóżka, siadaniu, pochylaniu się, zmianie pozycji ciała(odwracanie na boki, oklepywanie), wożenie na wózku inwalidzkim,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem.

WAŻNE:

Inne czynności pielęgnacyjne i opiekuńcze niewymienione w powyższym wykazie wymagają zgłoszenia personelowi medycznemu i uzyskania zgody na ich wykonanie.

Przynoszenie i podawanie pacjentowi do spożycia produktów spożywczych wymaga każdorazowo konsultacji z lekarzem sprawującym opiekę nad pacjentem lub skierowania zapytania w tej sprawie do lekarza za pośrednictwem pielęgniarki.

7. Ze względu na specyfikę i charakter niektórych oddziałów i przebywających tam pacjentów zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską / rodzinę jest ograniczony na oddziałach:

* **Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii** – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki.

Ordynator każdorazowo udziela zgody na przebywanie najbliższych w oddziale.

Członek rodziny ma prawo do:

- kontaktu przez dotyk np. głaskanie, trzymanie za rękę,
- kontaktu werbalnego - mówienie do pacjenta, nawet nieprzytomnego np. opowiadanie o sprawach, które były mu bliskie przed hospitalizacją.



ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM W SZPITALU MIEJSKIM W MIASTKU sp. z o.o. PRZEZ RODZINĘ I BLISKICH

* **Oddziały zabiegowe :** - Oddział Chirurgii Ogólnej; Oddział Położniczo - Ginekologiczny :

- przed zabiegiem operacyjnym i po zabiegu zakres opieki przez rodzinę/ bliskich tak jak we wszystkich oddziałach, w pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki/położne.

Dodatkowo w Oddziale Położniczym należy uwzględnić towarzyszenie przy porodzie osoby bliskiej; opiekę nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu, połogu sprawuje tylko personel medyczny.

* **Oddział Neonatologiczny** - wszystkie czynności opieki wykonują rodzice noworodka lub pielęgniarki (karmienie piersią, w uzasadnionych przypadkach sztuczne karmienie, przewijanie noworodka, nadzór nad ewentualną fototerapią sprawowaną w łóżeczku noworodka)

* **Oddział Pediatryczny** - personel medyczny oddziału musi być każdorazowo informowany o włączaniu się osób bliskich do opieki nad dzieckiem. Pielęgniarka na bieżąco obserwuje wszystkie osoby przychodzące do oddziału oraz przebieg odwiedzin ze względu na ich bezpieczeństwo.

- Rodziców lub inne osoby opiekujące się dziećmi zobowiązuje się do każdorazowego uzgodnienia z lekarzem lub pielęgniarką dyżurną możliwości opuszczenia oddziału przez dziecko (spacer). Każde wyjście musi być poprzedzone informacją określającą gdzie i na jaki czas opiekun wychodzi z dzieckiem.
- Po powrocie z dzieckiem do oddziału, opiekun ma obowiązek poinformować o powrocie osobę, której zgłoszono wyjście.
- Zakończenie w danym dniu sprawowania dodatkowej opieki i pozostawienie małoletniego pacjenta na sali szpitalnej, należy przed opuszczeniem oddziału zgłosić personelowi pielęgniarskiemu.
- Pacjent (lub jego rodzina) ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej (dotyczy w szczególności całodobowej opieki sprawowanej w Oddziale Pediatrycznym). Wysokość opłaty rekompensującej koszty poniesione przez Szpital określa cennik stanowiący załącznik do Regulaminu organizacyjnego Szpitala - dostępny jest on u pielęgniarki oddziałowej.

* **Sale „I”** – wyznaczone w oddziałach dla pacjentów małych i dorosłych, jeżeli w nich przebywają o możliwości świadczenia opieki przez rodzinę zawsze decyduje ordynator biorąc pod uwagę względy epidemiologiczne, a o zakresie opieki informuje indywidualnie pielęgniarka oddziałowa.

8. W pozostałych oddziałach (Rehabilitacyjny, Chorób Wewnętrznych i Zakład Opiekuńczo - Lecznicy) bliskie osoby sprawują opiekę jak w pkt. 6.

9. Osoby bliskie, które angażują się w realizację czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych są zobowiązane do przestrzegania następujących zasad podczas pobytu w oddziale, polegających na zakazie:



ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM W SZPITALU MIEJSKIM W MIASTKU sp. z o.o. PRZEZ RODZINĘ I BLISKICH

- wnoszenia i spożywania na terenie Szpitala napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
- wstępu na teren Szpitala dla osób odwiedzających pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnych środków,
- handlu obnośnego,
- wprowadzania zwierząt do budynku Szpitala,
- prowadzenia głośnych rozmów,
- zakłócania spokoju innych pacjentów,
- siadania na łóżku chorego i łóżkach innych pacjentów,
- dostarczania choremu artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.

10. Personel Szpitala ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu bądź odurzonym narkotykami albo naruszającym w sposób rażący Regulamin Organizacyjny Szpitala. W przypadku odmowy opuszczenia Szpitala personel ma obowiązek wezwać Policję.

11. W godzinach nocnych przebywanie w oddziale szpitalnym osoby bliskiej lub innej osoby wskazanej przez dorosłego pacjenta może się odbywać wyłącznie za zgodą ordynatora oddziału lub lekarza pełniącego dyżur medyczny.

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującym w Szpitalu Miejskim w Miastku Regulaminem sprawowania dodatkowej opieki nad pacjentem oraz stosowanie się do zawartych w nim uregulowań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa określonymi w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.



Sporządził: Bogusława Taraszkiewicz