

Miastko, dnia 27.07.2020 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: „Dostawa wraz z wdrożeniem systemu do analizy danych dotyczących procesów medycznych zawartych w systemie HIS”- nr sprawy 08/PN/2020

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

„CZĘŚĆ I - SIWZ, Rozdział 16, pkt. 14

W związku ze zmianą przepisów dotyczących tzw. „odwróconego VATu” prosimy o usunięcie powyższego punktu.

Od 1 listopada 2019r Zamawiający musi w przypadku nabywania niektórych towarów bądź usług doliczyć do ceny ofertowej VAT, który Wykonawca rozliczy w miejsce Zamawiającego. W ustawie z 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) dotychczasowy tzw. mechanizm odwróconego obciążenia VAT w zakresie towarów i usług objętych załącznikiem nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług został zastąpiony tzw. mechanizmem podzielonej płatności.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zapis zgodny z ustawą Pzp art. 91 ust. 3a i dotyczy porównania ofert.

Pytanie nr 2:

„CZĘŚĆ I - SIWZ, Rozdział 18, pkt. 1

W związku z opublikowanym przez UZP komunikatem: Komunikacja elektroniczna w dobie zagrożenia epidemicznego (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>) Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Pytanie nr 3:

„CZĘŚĆ II – WZÓR UMOWY § 2, pkt. 2, CZĘŚĆ III – pkt. 4

Prosimy o wskazanie ilości osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego oprogramowania oraz podanie ilości godzin jaką Wykonawca ma przeznaczyć na ich realizację. Obecne zapisy nie pozwalają w sposób rzetelny skalkulować wartości przedmiotu zamówienia.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający planuje przeszkolić max 5 osób. Według Zamawiającego, ilość godzin wymagana do przeszkolenia wskazanej liczby osób powinna zostać ustalona przez Wykonawcę, proporcjonalnie do stopnia „trudności” obsługi dostarczonego systemu. Zamawiający zakłada iż Wykonawca zna dostarczony produkt i wie ile czasu należy poświęcić aby grupa użytkowników docelowych, dla których przeznaczony jest system, poznała go w stopniu umożliwiającym jego poprawne użytkowanie. Zamawiający przewiduje iż minimalna liczba godzin szkolenia powinna wynieść 7 godzin, a maksymalna liczba godzin niezbędna do przeprowadzenia szkolenia nie powinna przekroczyć 15 godzin.

Pytanie nr 4:

„CZĘŚĆ II – WZÓR UMOWY § 3, pkt. 2 ppkt. 5)

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy wyżej wymienionego punktu dotyczące opieki serwisowej odnoszą się do pakietu godzin, o którym mowa w CZĘŚCI III „warunki gwarancji i serwisu” LP. 2 a w przypadku wykorzystania określonego przez Zamawiającego pakietu tj. 30 godzin konsultacyjno-serwisowych przed upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem będzie świadczona i fakturowana wg stawek wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym (...) Dodatkowa godzina serwisowa, wykraczająca poza zakres standardowy gwarancji i serwisu, będąca kosztem ewentualnym.”

Odp. Zamawiającego:

Tak, zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

„CZĘŚĆ II – WZÓR UMOWY § 8

W związku z koniecznością digitalizacja obrotu dokumentowego, prosimy o dodanie punktu 5 o treści:

„Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje adres e-mail:

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający doda powyższy zapis do umowy, która zostanie zawarta z wykonawcą.

Pytanie nr 6:

„CZĘŚĆ II – WZÓR UMOWY § 11

Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego”

Odp. Zamawiającego:

Tak, zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7:

„CZĘŚĆ II - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Prosimy o zmianę zapisu na 8 na: „Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 h.”
Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający zmienia §3 pkt 8, który otrzymuje brzmienie

„Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 h”

Zapis zostanie zawarty w umowie, która zostanie zawarta z wykonawcą.

Pytanie nr 8:

„CZĘŚĆ II - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Prosimy o dodanie par. 8 Czas obowiązywania umowy o treści:

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.

2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9:

„CZEŚĆ III – pkt. 4

W związku z obecną sytuacją w Polsce związaną z walką z koronawirusem prosimy o informację czy jest możliwość przeprowadzenia części szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala?”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia części szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 10:

„CZEŚĆ III – ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH/WYMAGANYCH, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt. 22

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie pozwalające na generowanie raportów i dystrybucję tych raportów drogą mailową.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 11:

„CZEŚĆ III – ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH/WYMAGANYCH, Warunki gwarancji i serwisu, pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że maksymalna liczba godzin przeznaczonych na usługi konsultacyjno-serwisowych jaką wykonawca winien w kalkulować w cenę oferty to 30 godzin.”

Odp. Zamawiającego:

Tak, zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12:

„CZEŚĆ III – ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH/WYMAGANYCH, Warunki gwarancji i serwisu, pkt. 3 i pkt. 4

Prosimy o dopuszczenie, aby zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta zakładało pobyt Konsultanta nie krócej niż 5 roboczogodzin w siedzibie Zamawiającego.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 13:

„CZEŚĆ III – ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH/WYMAGANYCH, Warunki gwarancji i serwisu, pkt. 5

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu na: Czas reakcji na zgłoszenie awarii maksymalnie 24 godziny; czas liczony od chwili zaewidencjonowania zgłoszenia serwisowego w narzędziu HelpDesk do momentu przyjęcia lub odebrania zgłoszenia tj. nadania mu statusu „nowe” w godzinach pracy serwisu.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14:

„CZEŚĆ III – ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH/WYMAGANYCH, Warunki gwarancji i serwisu, pkt. 8

1. Prosimy o dopuszczenie, aby zgłoszenia serwisowe (w tym usterki) przyjmowane były tylko poprzez narzędzie Help Desk, a w przypadku braku dostępu do tego narzędzia będą one zgłaszane poprzez telefon oraz poprzez email, a po przywróceniu do działania narzędzia Help Desk będą one uzupełniane przez personel Zamawiającego.
2. Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.
3. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej/ gwarancyjnej/ konsultacyjnej oraz dodatkowych usług wraz z ilością roboczogodzin ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk .”

Odp. Zamawiającego:

ad 1. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

ad 2. Tak, potwierdzamy

ad 3. Tak, potwierdzamy

Pytanie nr 15:

„W związku z opublikowanym przez UZP komunikatem: Komunikacja elektroniczna w dobie zagrożenia epidemicznego (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>) Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie złożenia ofert w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków komunikacji elektronicznej.”

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 i 6 Zamawiający przedłuża termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Miastku, ul. Wybickiego 30, w sekretariacie w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 31.07.2020 roku do godz. 10:00**,
2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Miastku, przy ul. Wybickiego 30, pokój nr 8 (świetlica) **w dniu 31.07.2020 roku o godz.10:30.**

Zmianie ulega pkt. 14 i 15 IDW.

Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 27.07.2020 r.